

MODELO DE MEMORIA TÉCNICA O DESCRIPTIVA DE LA
EJECUCIÓN DEL PROYECTO

A DATOS DE IDENTIFICACIÓN DE LA ENTIDAD

NOMBRE DE LA ENTIDAD

Federación Autónoma de Asociaciones Gitanas de la Comunidad Valenciana

CIF

G03417144

B DATOS DEL PROYECTO

NOMBRE DEL PROYECTO

Intervención Familias Gitanas

NÚMERO DE EXPEDIENTE

PIIDPG/03/2/2016

PROVINCIA

Integral (Alicante-Valencia)

CUANTÍA SUBVENCIONADA

13.277,03€

PROGRAMA OBJETO DE LA CONVOCATORIA (marcar con una X)

Programa para la igualdad y la inclusión del Pueblo Gitano

X

Programa para la igualdad de lesbianas, gais, transexuales, bisexuales e intersexuales

Programas de familias

Programas de defensa y promoción de la diversidad familiar

Programas de atención a las víctimas de violencia de odio

DATOS DE CONTACTO DE LA PERSONA RESPONSABLE DEL PROYECTO

NOMBRE

APELLIDOS

TELÉFONO

E-MAIL

C MEMORIA TÉCNICA O DESCRIPTIVA DE LA EJECUCIÓN DEL PROYECTO

I. Memoria de actividades realizadas:

En este apartado se indicará:

a) Relación y descripción de las actividades realizadas en el proyecto

Para la captación contactamos con las entidades sociales con las que FAGA colabora y otras nuevas que se consideran de interés para poner en conocimiento el proyecto. A continuación detallamos las entidades con las que colaboramos y:

CMSS Patraix, CMSS Quatre Carreres, CMSS Salvador Allende, CMSS Xirivella, CMSS Burjassot, CMSS Paterna, CMSS Sedaví, CMSS Alfafar CMSS Ontinyent, CMSS Santa Pola, CMSS Elche, CMSS Elda.

Entidades y Asociaciones:

ADL de municipios de la provincia de Valencia y provincia de Alicante, Asociaciones Federadas en FAGA, Alanna, Asociación Casa Grande, Ayuntamiento de Valencia-Área Inserción Social, Ayuntamiento de Alicante, Casa Caridad, Casa Cuna Santa Isabel, Centro Acogida de Menores Campanar, Centro Acogida de Menores San Juan Bautista, Dorothy Day-Casa Acogida, Equipo de Medidas Judiciales de Valencia, Escuela Infantil Casa Caridad Valencia-Torrent, Escuela Infantil Ciudad Jardín-Torrent, Fundación Secretariado Gitano, Movimiento Contra la Intolerancia, Save the Children, Servicios Sociales Penitenciarios Externos-Prestación de Servicios en Beneficio de la Comunidad, Tyrius, Asociación de vecinos de Virgen del Carmen, ADICAE, PAH Alicante, Cruz Roja, Asociación Alan's Home ,etc.

1 Servicio de información, orientación e intervención con familias.

Se llevan a cabo diversas actuaciones tanto con personas individuales como con unidades familiares que necesiten información, orientación y/o intervención.

Las principales **actuaciones** que se llevan a cabo se detallan a continuación:

- 1. Información, orientación y/o intervención en general. Atención directa al usuario/a del Servicio que presente o manifieste cualquier tipo de demanda o necesidad no cubierta por otro servicio o programa.** Tanto en Alicante como en Valencia contamos con una oficina de información, orientación y asesoramiento como núcleo de la federación. En Alicante contamos con una trabajadora social y en Valencia con dos trabajadoras sociales atendiendo este Servicio.

En Valencia han utilizado este servicio más 200 de personas.

En la entrevista personal identificamos las necesidades y las demandas implícitas. Y a partir de aquí programamos un itinerario con cada una de las familias.

En Alicante han utilizado este servicio 105 familias. Son atenciones puntuales pero no se realiza un itinerario con ellas.

- 2. Diseño de itinerarios de acción con familias.**

Tras la recogida de información, se diseñamos un plan de trabajo, lo más ajustado posible a sus características, necesidades y expectativas. Es importante la información que se recoge a través de las entrevistas con los usuarios, que se completa con las entrevistas de trabajo a todas aquellas organizaciones públicas o privadas, involucradas en la actuación. En ocasiones, a través del diagnóstico, se comprueba que la única posibilidad es derivar a la familia o usuario a otros recursos existentes, pero en su mayoría se requiere de intervención.

- 3. Intervención con las familias.**

A partir del itinerario de acción se empezará a trabajar con las familias pero siempre involucrando al usuario en el plan de intervención como protagonista de su cambio.

Desde FAGA Valencia, hemos realizado 143 intervenciones familiares. Las áreas de intervención en **Valencia** fueron las siguientes:

Sanitaria: 23 intervenciones

- Derivaciones a Planificación Familiar y seguimiento de casos: información y asesoramiento, medidas anticonceptivas, etc.
- Información y tramitación de certificados de minusvalía y pensiones de invalidez no contributivas.
- Control y revisiones pediátricas.
- Adhesión a tratamientos.
- Pautas de vida sana.

Vivienda: 3 intervenciones

- Acompañamientos a juzgados por problemas relacionados con vivienda.

Educación y formación: 65 intervenciones

- Información y orientación sobre cursos formativos reglados y no reglados.
- Derivación de usuarios/as a talleres formativos.
- Acompañamientos y gestiones en colegios.

Menor: 73 intervenciones

- Información sobre ayudas de maternidad.
- Información sobre becas de comedor y cheque escolar.
- Derivación de menores a guarderías.

Económico: 52 intervenciones

- Información y asesoramiento sobre prestaciones económicas.
- Gestiones en Servef, Seguridad Social y Agencia Tributaria.

Laboral: 120 intervenciones

- Apoyo en la búsqueda de empleo.
- Itinerarios individualizados de inserción.
- Seguimientos.

Alicante

Las intervenciones se realizan sobre todo en casos de emergencia social teniendo un 80% de nuestras atenciones en realización de trámites burocráticos y apoyos e información y derivaciones varias.

Las informaciones específicas a mujeres se han desagregado en la memoria de mujer.

La atención a familias se ha realizado en derivaciones a asociaciones para el banco de alimentos y otras acciones concretas de acompañamiento y tramitaciones.

Sanitaria: 20 intervenciones

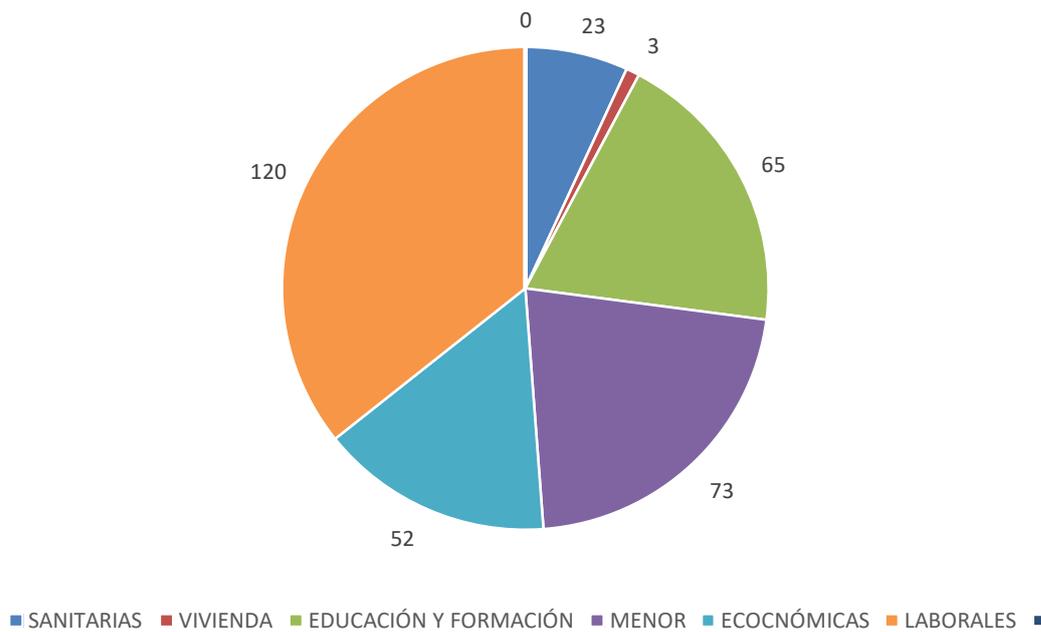
Vivienda: 4 intervenciones

Tramitaciones documentales: 40

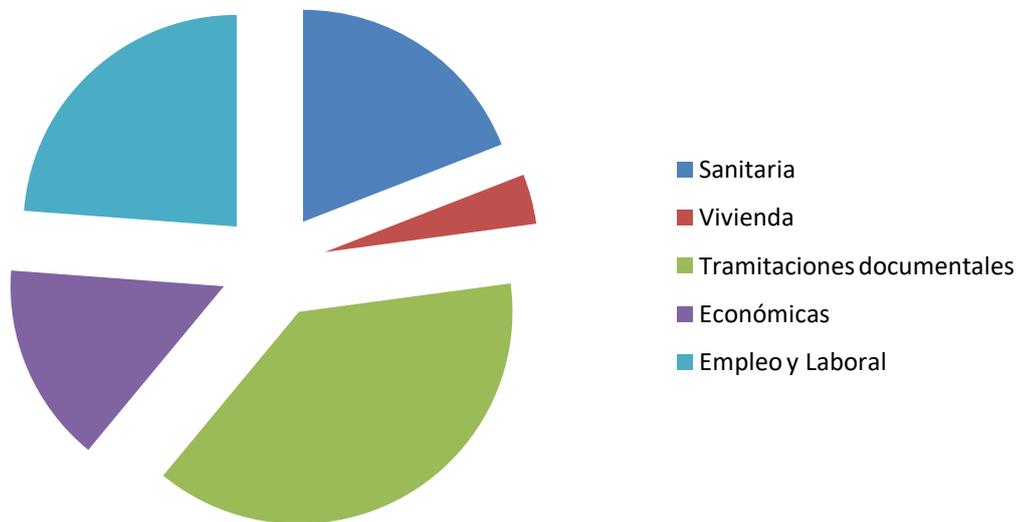
Económicas: 16

Empleo y laboral: 25

INTERVENCIONES FAMILIARES VALENCIA-2016



Intervención familiar en Alicante



4. Derivación a los recursos apropiados y Coordinación con otras entidades sociales tanto públicas como privadas.

Una vez tenemos el diagnóstico, muchas veces la única posibilidad que hemos tenido de actuar es la de derivar a la familia o usuario a otros recursos existentes. Hay muchos casos que han requerido para su intervención de la coordinación con otras entidades. Todo depende del itinerario de intervención de cada caso.

Se han derivado a otros recursos a 75 personas.

5. Seguimiento de los casos y acompañamientos.

Una vez hemos tenido el diagnóstico de la familia y hemos diseñado el plan de trabajo dónde se han incluido las diferentes áreas objeto de intervención, hemos establecido actuaciones y a partir de ahí, se hace el seguimiento. Y si se ha requerido, acompañamientos.

2 Apoyo al equipo técnico de la Agencia de inserción laboral.

En FAGA Valencia contamos con la AGENCIA DE INSERCIÓN LABORAL de FAGA. Destacar que en el 2015, hemos conseguido la acreditación e inscripción en el Registro de entidades de Orientación Laboral de la Comunitat Valenciana (**RED ORIENTA GV**), con expediente ROGV/2015/62, desarrollando acciones conjuntas con el SERVEF, a través de la aplicación TAURO. Estas acciones se desarrollan en la Sede FAGA en Valencia, calle San Dionisio nº 8 Bajo de Valencia, donde ya se están realizando acciones individuales y grupales, con el objetivo principal de mejorar la empleabilidad del colectivo gitano.

Actividades:

- Entrevistas Personales con los Usuarios/as.
- Talleres Prelaborales.
- Orientación Profesional.
- Itinerarios Individualizados de Inserción.
- Seguimiento de la Inserción.

El personal técnico de FAGA, ofrece su apoyo al equipo profesional de la Agencia para el desarrollo de las actividades expuestas y trabaja con todas aquellas familias que la Agencia detecta que requieren de intervención de carácter social. En el año 2016, han sido 63 las derivaciones desde la Agencia.

Durante el ejercicio se han hecho reuniones de coordinación de la trabajadora social de Alicante y el equipo profesional de Valencia para hacer seguimiento de algunas familias y redefinir el itinerario de acción.

3 Taller de “Escuela de Familias”.

Descripción:

El objetivo principal de esta iniciativa es disponer de un **espacio** dónde se aborde todo tipo de problemática relacionada con nuestros hijos/as, dónde se puedan **intercambiar experiencias** y se doten de **herramientas** y **estrategias** a los padres y la madres. Es un espacio **dinámico** e **interactivo**.

Calendario:

5-12-19 y 26 de mayo. 12 horas.

Beneficiarios/as:

Familias con hijos pequeños y/o adolescentes, o que contemplan la posibilidad de tenerlos.

Motivados con la crianza y con la educación.

4 Gestión y reparto de Enseres, Ropa y Calzado.

Tanto en Valencia como en Alicante seguimos ofreciendo un servicio de atención a necesidades básicas como son la provisión de ropa, calzado y enseres.

En **Valencia** contamos en nuestra sede con un espacio destinado como ropero. Tanto si nos demandan ropa como si detectamos esa carencia ofrecemos la posibilidad, bajo supervisión, de que dispongan de lo que necesiten. Existe un registro por familias de las visitas, con su calendarización y el número de prendas entregadas.

Fundamentalmente disponemos de ropa de todas las edades, de hombre y de mujeres; y en menor medida también contamos con calzado, cochecitos de bebé y otros artículos de bebé (sacaleches, mochilas, etc.) Uno de los grupos más solicitantes son las mujeres con bebés que nos deriven desde centros materno-infantiles. Han utilizado nuestro ropero **53 usuarios**.

También este año hemos repartido juguetes a **15 familias**.

En **Alicante** se cuenta con un Servicio donde se reparte ropa, muebles y enseres (camas, colchones, cunas, cochecitos de bebé, etc). La ropa y enseres se entrega en domicilio familiar. También se reparte comida donada por personas individualmente.

5 Gestión, tramitación y apoyo a Organizaciones asociadas de reparto (Banco de Alimentos).

Tanto en Valencia como en Alicante se ha colaborado con las Organizaciones asociadas de reparto de alimentación para facilitar la tramitación de documentación, y para su reparto. Desde **Valencia** se han repartido alimentos durante todo el año a **10 familias**.

En Valencia se establece coordinación con la Asociación Gitana de Sagunto Pueblo Unido y en Alicante con Cruz Roja.

Desde Alicante se han repartido a través de asociaciones a más de **600 familias** de la provincia.

300 a través de la Asociación Arakerando

+300 a través de la Asociación Chachipen de El Campello

- b) *Colaboración con otras entidades, tanto públicas como privadas, así como el ámbito territorial de dichas entidades colaboradoras (municipio, comarca, provincia, comunidad autónoma, Estado o Unión Europea), la fase del proyecto en la que se ha producido dicha colaboración (diseño, ejecución, evaluación o económica) y la forma en la que se ha colaborado (reuniones, comisiones, convenios, consejos u otras)*

CMSS Patraix, CMSS Quatre Carreres, CMSS Salvador Allende, CMSS Xirivella, CMSS Burjassot, CMSS Paterna, CMSS Sedaví, CMSS Alfafar CMSS Ontinyent, CMSS Santa Pola, CMSS Elche, CMSS Elda.

ADL de municipios de la provincia de Valencia y provincia de Alicante, Asociaciones Federadas en FAGA, Alanna, Asociación Casa Grande, Ayuntamiento de Valencia-Área Inserción Social, Ayuntamiento de Alicante, Casa Caridad, Casa Cuna Santa Isabel, Centro Acogida de Menores Campanar, Centro Acogida de Menores San Juan Bautista, Dorothy Day-Casa Acogida, Equipo de Medidas Judiciales de Valencia, Escuela Infantil Casa Caridad Valencia-Torrent, Escuela Infantil Ciudad Jardín-Torrent, Fundación Secretariado Gitano, Movimiento Contra la Intolerancia, Save the Children, Servicios Sociales Penitenciarios Externos-Prestación de Servicios en Beneficio de la

Comunidad, Tyrius, Asociación de vecinos de Virgen del Carmen, ADICAE, PAH Alicante, Cruz Roja.

c) En su caso, los proyectos de años anteriores a los que se da continuidad

FAGA se ha dedicado desde su creación, a trabajar por la inclusión de familias gitanas y de mejorar la calidad de vida de estas.

II. Calendario de realización de actividades:

Las actividades se han desarrollado durante todo el año 2016 de enero de diciembre.

Escuela de Familias. Calendario:5-12-19 y 26 de mayo. 12 horas.

III. Metodología de trabajo y materiales utilizados:

En este apartado se indicará:

a) Metodología de trabajo: por esta se entenderá la forma en la que la entidad haya planificado y organizado sus actividades, los distintos grupos o personas encargados de desarrollarlas y las funciones atribuidas a cada uno de ellos, así como los mecanismos existentes para dar cuenta, a medida que avanza el proyecto, del grado de cumplimiento de los diferentes objetivos y del grado de satisfacción de las personas beneficiarias del proyecto.

Los principios metodológicos que guían nuestro proyecto son los siguientes:

- Análisis de la realidad. Para intervenir a nivel familiar, en primer lugar es imprescindible tener en cuenta el contexto donde se va a intervenir. Para ello, se hace trabajo de campo y contamos con un diagnóstico previo. Para intervenir a nivel familiar, en primer lugar es imprescindible tener en cuenta el contexto donde se va a intervenir. Para ello, se hace trabajo de campo y contamos con un diagnóstico previo.

- Difusión del programa. Para la difusión del proyecto, hemos mandado mails a todas las asociaciones federadas y a las entidades públicas y privadas con las que colaboramos para darlo a conocer. A través de las redes sociales también publicamos el proyecto. Contamos con dípticos para tenerlos en nuestras oficinas y poder ofrecer la información a todos nuestros usuarios y usuarias.

- Captación. La captación de las familias se hace mediante el trabajo en red de asociaciones e instituciones públicas y privadas.

- Establecimiento del vínculo. Es importante que la familia o el usuario, legitime la intervención y a los profesionales, para generar una relación de confianza.

Para ello es importante, escuchar atentamente las demandas del usuario, sus expectativas, sus dificultades, y que conozcan las funciones y los límites de los profesionales, estableciendo una relación de respeto.

La intervención con las familias se lleva a cabo desde la relación de respeto mutuo, estableciendo una relación de confianza y colaboración.

- Las actuaciones pueden ser individuales o grupales dependiendo de las necesidades. Antes de proceder a elaborar un plan de actuación siempre contamos con una atención directa. Es importante involucrar en ese plan al usuario, como protagonista de su cambio.

- Derivación, coordinación entre entidades. Es fundamental la coordinación y trabajo en equipo para abordar la problemática desde un punto de vista sistémico.

b) Recursos materiales utilizados

Instalaciones de FAGA en Valencia: C/ San Dionisio, nº 8 pta 2. 46003 Valencia, local cedido por la Generalitat Valenciana.

Instalaciones de FAGA en Alicante. Tiene dos sedes:

1. Avd. Deportista Isabel Fernández, 20 bajo. 03005 Alicante, local cedido por Ayuntamiento de Alicante.
2. C/ Benissa, nº 2 03014 Alicante, local cedido por el IVVSA.

IV. Valoración de la eficiencia de las actuaciones realizadas en relación con las necesidades y la problemática sobre la que se ha actuado:

En este apartado se incluirán datos sobre la relación de los resultados logrados con los resultados previstos

Resultados logrados:

- Resolución de problemáticas puntuales demandadas por las familias gitanas relacionados con cualquiera de las áreas que se trabajan desde la Federación: vivienda, educación, mujer, etc.
- Mediación y acompañamientos.
- Dotar de recursos a las familias gitanas para empoderarlas y que fueran agentes de su propio cambio. Darles las herramientas para trabajar en la resolución de conflictos.
- Dotarles de las capacidades necesarias para que las familias gitanas accedan a los recursos a los que tienen derecho de forma autónoma.
- Las familias atendidas desde FAGA han mejorado sustancialmente su calidad de vida.
- Trabajo en equipo con la Agencia de Inserción Laboral desde un enfoque integral con 63 familias.
- Taller de “Escuela de Familias” capacitando a 10 usuarios.
- FAGA sigue siendo referente para la población gitana como gestores de tramitaciones y documentación: becas de comedor, prestaciones del servef, certificado digital, etc.
- Coordinación y seguimiento de aquellas familias gitanas derivadas a otras entidades públicas y privadas.
- Trabajo en red con otras entidades sociales con intereses comunes.

Resultados previstos:

- Resolución de problemáticas puntuales demandadas por las familias gitanas relacionados con cualquiera de las áreas que se trabajan desde la Federación: vivienda, educación, mujer, etc.
- Mediación y acompañamiento en los casos de intervención familiar que se requiera.
- Dotación de recursos a las familias gitanas para empoderarlas y que sean agentes de su propio cambio y tengan herramientas para trabajar en la resolución de conflictos.
- Dotación de las capacidades necesarias para que las familias gitanas accedan a los recursos a los que tienen derecho de forma autónoma.
- Que las familias atendidas desde FAGA mejoren sustancialmente su calidad de vida

- Puesta en marcha de actuaciones de prevención de marginalidad social.
- Trabajo en equipo con la Agencia de Inserción Laboral desde un enfoque integral.
- Toma de conciencia por parte de madres y padres de los contenidos trabajados en el taller de “Escuela de Familias” motivando al cambio.
- FAGA como referente para la población gitana como gestores de tramitaciones y documentación: becas de comedor, prestaciones del servef, certificado digital, etc.
- Coordinación y seguimiento de aquellas familias gitanas derivadas a otras entidades públicas y privadas.
- Trabajo en red con otras entidades sociales con intereses comunes.

V. Ámbito territorial de actuación:

Local, provincial y autonómico.

VI. Personas que han participado en las actividades y las que las han desarrollado:

En este apartado se indicará:

- a) Los listados de las personas participantes en las actividades de cada proyecto, desagregados por género (hombre, mujer u otros), edad de los participantes y, en su caso, la variación de las personas usuarias con respecto a años anteriores*

Escuela de Familias:

Los nombres y apellidos de los beneficiarios de este taller no se presentan por protección de datos. Si así se exigiera se presentaría el listado. Indicamos las iniciales.

1. Ana D. A.
2. José H.F.
3. Noemí B.G.
4. Virginia F.V.
5. Luisa F.V.
6. Nuria G. G.
7. Isabel D. F.
8. Ioana C.
9. Luisa G. J.
10. M^a José R. F.

9 mujeres (entre 18 y 40 años)

1 hombre (40 años)

Intervenciones familiares:

143 familias

Mujeres: 212

Hombres: 83

Edades: menos de 18 años:70

De 18 a 24 años: 68

De 25 a 34 años: 94

De 35 a 44 años: 37

De 45 a 54 años: 23

De 55 a 65 años: 3

Tipología de familias:

Las familias atendidas responden a los siguientes perfiles:

- Familia nuclear compuesta por padre/madre e hijos. 30%
- Familia monoparental compuesta por madre e hijo/s. 60% (de las que el 10% son familias numerosas)
- Familias numerosas. 10%

Los datos de las familias de Alicante son :

300 familias de la ciudad de Alicante

+300 familias de la provincia sobre todo de Elche y El Campello y un porcentaje menor en Aspe, Muchamiel, Villena, Elda, ...

Los datos desagregados de Alicante no se tienen por no seguir itinerarios familiares.

** Los proyectos subvencionados en las líneas de programas de familias y programas de defensa y promoción de la diversidad familiar incluirán datos sobre la composición y tipología de las familias beneficiarias o el número de familias monoparentales y numerosas atendidas*

*** Los proyectos subvencionados en la línea de programas de atención a víctimas de delitos de odio incluirán información sobre las razones que motivaron la victimización en cada caso (islamofobia, lgtbifobia, aporofobia, gitanofobia, etc.)*

**** INFORME DE PROYECTOS DE INFORMACIÓN Y ASESORAMIENTO: Siempre que hayan llevado a cabo proyectos de información y asesoramiento, se elaborará un informe en el que se hará constar el número de personas atendidas y los recursos sociales a los que han sido derivadas en porcentaje*

Número de personas atendidas: 295

Recursos sociales a los que se han derivado: (aunque se derivan seguimos trabajando con ellas)

- Centros Municipales de Servicios Sociales: 70%
- SERVEF: 90%
- Centros de Salud: 10%
- Otras entidades privadas: 30%

Número de personas atendidas en emergencia social directas e indirectas: + 4.000

b) Personal que ha desarrollado las actividades del proyecto, indicando el tipo de relación laboral, el género y la edad de las personas trabajadoras y, en su caso, si se les ha proporcionado alguna formación previa al proyecto

Provincia de Valencia:

Raquel Oliver González, Trabajadora Social. 41 años. Contrato indefinido.

Ana Isabel Carrascosa García, Trabajadora Social, Socióloga y Politóloga. 39 años. Contrato indefinido.

Provincia de Alicante:

Sofía Bañez del Río, Trabajadora Social. Contrato indefinido.

VII. Cumplimiento de los objetivos propuestos en la memoria explicativa del proyecto:

Se han cumplido el 100% de los objetivos propuestos inicialmente en el proyecto. Con respecto al año anterior, hemos atendido y dado respuesta a más familias.

Nº de personas atendidas: + de 200

Nº de itinerarios de acción con familias: 143

Nº de derivaciones a otros recursos: 75

Taller Escuela de Familias: 10 personas beneficiarias

Nº personas beneficiarias del ropero: 53

Nº familias beneficiarias del reparto de juguetes: 15

Nº familias beneficiarias del reparto de alimentos: 10

VIII. Evaluación (en base a los sistemas de evaluación y calidad o los indicadores de evaluación del proyecto incluidos en la memoria explicativa):

Para la evaluación general utilizamos una serie de instrumentos:

- Entrevistas personales.
- Expedientes familiares y fichas sociales.
- Carpetas de trabajo individuales.
- Itinerarios de acción y Fichas de seguimiento.
- Reuniones de Equipo.

En Valencia como hay dos trabajadoras sociales que atienden a familias, se establecen reuniones semanales para poner en común intervenciones y hacer seguimiento de algunos de los casos. Los instrumentos utilizados como herramientas de trabajo son comunes y pueden atender indistintamente a las familias.

Con la compañera de Alicante, se mantiene de manera continua contacto telefónico y, si el caso lo requiere, se trabaja conjuntamente en la intervención familiar.

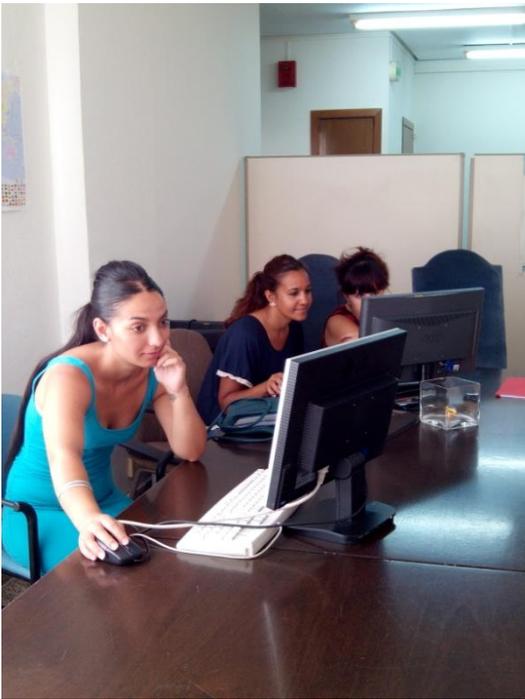
ANEXOS: además, las entidades subvencionadas podrán adjuntar a la memoria descriptiva o técnica de ejecución del proyecto fotografías o cualquier otro material audiovisual que consideren oportuno sobre el desarrollo de las actividades del proyecto



Reparto de alimentos en Valencia



Reparto de juguetes en Valencia



Trabajo con familias en Valencia

ANEXOS ALICANTE



Fotos y fotos de enseres y libros y ropa y de todo lo que sea necesario para las familias...

Utilizamos nuestros vehículos para la recogida y entrega

No presentamos fotos de recogida de las familias por el respeto a su intimidad. La mayoría de familias se avergüenzan de necesitar de lo que ellos entienden como caridad y no solidaridad.

La relación de familias beneficiarias se encuentran en nuestra base de datos. **No facilitamos a no ser por escrito expreso los datos de estas familias.** En cualquier momento podemos presentarlos .